

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony moprkonin.lm.pl

- Data publikacji strony internetowej: 9 marca 2005 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 października 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- część dokumentów opublikowanych w formie plików PDF nie jest w pełni dostępna cyfrowo,
- część dokumentów może być opublikowana w formie skanu,
- część dokumentów, np. wzory wniosków jest udostępniona w formie linku do strony zewnętrznej; dokumenty te mogą nie być w pełni dostępne cyfrowo,
- część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego,
- niektóre informacje przedstawiono jedynie w formie graficznej,
- niektóre elementy tekstowe i nietekstowe mogą mieć zbyt niski kontrast.

Treści nieobjęte przepisami

- Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018 r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 27 marca 2020 roku
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 marca 2026 roku.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2](#) (docx, 0,12MB) oraz o [narzędzie służące do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej WAVE](#) - <https://wave.webaim.org/>.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Strona internetowa została zaprojektowana tak, aby była możliwa do obsłużenia dla jak najszerszej grupy użytkowników, niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub posiadanej dysfunkcji:

1. Jest w pełni rozpoznawalna przez programy czytające dla osób niewidomych.
2. Obsługa strony możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.
3. Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po stronie za pomocą klawisza TAB.
4. Strona ma włączony tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności – klawisz TAB.
5. Strona jest wyposażona w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące - zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.

6. Linki – także te prowadzące do stron zewnętrznych – otwierają się w tym samym oknie.
7. Całość strony oparta jest na stylach CSS.

Strona nie jest wyposażona w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemami lub aplikacjami użytkowników.

Informacje zwrotne i kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Przemysława Kasprzyka – mejlowo pkasprzyk@moprkonin.lm.pl lub telefonicznie [63 249 96 07](tel:632499607).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Małgorzata Rychlińska — Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie,
- Adres: ul. Przyjaźni 5, 62-510 Konin,
- mejl: sekretariat@moprkonin.lm.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - budynek główny, ul. Przyjaźni 5

Obsługa administracyjno - biurowa w zakresie realizowanych zadań.

Budynek dwukondygnacyjny częściowo podpiwniczony z lat 70-tych (parter, piętro) w końcu lat '90 adaptowany na pomieszczenia biurowe Ośrodka.

Dojazd do siedziby Ośrodka stanowi droga osiedlowa wewnętrzna zespolona strukturą nawierzchni z terenem bezpośrednio przylegającym do budynku Ośrodka, stanowiąc jednolitą i jednorodną powierzchnię, wykonaną z betonowych elementów tworzących efekt plastra miodu. Nawierzchnia z lat 70-ych posiada wiele nierówności i ubytków mogących stanowić utrudnienia w poruszaniu się osób z różnymi dysfunkcjami.

Przed budynkiem znajdują się 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami spełniające wymogi jeśli chodzi o wymiary i oznakowanie poziome.

Główna siedziba Ośrodka posiada dwa wejścia od ul. Przyjaźni:

- oznaczone literą A - wejście, do którego prowadzą schody i zwykły podjazd na wózki,
- oznaczone literą B - wejścia do którego prowadzą schody i podjazd dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. W budynku nie ma windy.

Umożliwiamy dostęp alternatywny - osoba może skorzystać ze wsparcia pracownika w zakresie np. umożliwienia dojścia w asyście pracownika do biura, w którym sprawa klienta zostanie załatwiona, możliwości obsługi klienta przez pracownika merytorycznego w pomieszczeniu na parterze.

Toalety znajdujące się na parterze i na piętrze nie spełniają wymogów dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, w tym poruszających się na wózku inwalidzkim.

Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej, ul Staszica 17

Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej - całodobowe miejsca schronienia dla osób i rodzin dotkniętych przemocą.

Budynek dwukondygnacyjny z lat około 70-tych, pomieszczenia Ośrodka zlokalizowane są na parterze budynku Żłobka Miejskiego w Koninie.

Dojazd do Ośrodka od ul. Staszica. W bezpośrednim sąsiedztwie budynku znajdują się chodniki.

Przed budynkiem w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do zajmowanej przez Ośrodek części budynku brak miejsc parkingowych, w tym spełniających wymogi dostępności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Do pomieszczeń Sekcji znajdujących się na parterze prowadzi jedno wejście od ul. Staszica, do którego prowadzą schody oraz zwykły podjazd dla wózków.

Toalety nie spełniają wymogów dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, w tym poruszających się na wózku inwalidzkim.

Wąskie korytarze, dojścia, przejścia oraz drzwi wejściowe do pomieszczeń nie spełniają wymogów dostępności.

Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Klub Integracji Społecznej, ul. Magnetytowa 7

Budynek czterokondygnacyjny, wyposażony w windę. Pomieszczenia Klubu Integracji Społecznej zlokalizowane są na parterze i posiadają odrębne, szerokie wejście.

Szerokie dojścia, przejścia, drzwi do pomieszczeń spełniające wymogi dostępności.

Dojazd do siedziby Klubu stanowi droga gruntowa utwardzona, w niektórych miejscach nierówna, co może stanowić

niewielkie utrudnienia w poruszaniu się osób z różnymi dysfunkcjami.

Przed budynkiem w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do zajmowanej przez Klub części budynku wyznaczone są miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych spełniające wymogi dostępności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Budynek jest wyposażony w windę.

Toalety spełniają wymogi dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, w tym poruszających się na wózku inwalidzkim.

Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

We wszystkich budynkach można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online. Usługa jest dostępna w godzinach pracy urzędu. Usługa jest bezpłatna dla osób niedosłyszących i Głuchych.

W budynku Ośrodka, na parterze, wejście B, dostępna jest jedna pętla indukcyjna (pokój 18).

W Sekcji Poradnictwa Rodzinnego, na parterze, w pomieszczeniu przeznaczonym na indywidualną rozmowę z klientem dostępna jest jedna pętla indukcyjna.

W Klubie Integracji Społecznej, na parterze, w głównym pomieszczeniu biurowym dostępna jest jedna pętla indukcyjna.

W budynkach brak oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku wypukłym, czy powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

W budynkach brak informacji na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
